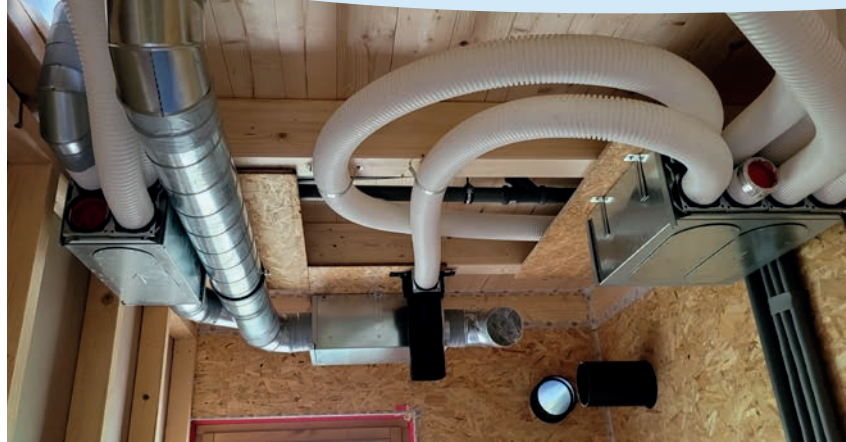




Váš partner na větrání

Jan Filip – Rekuperace Obchod s. r. o.
725632460
info@rekuperaceobchod.cz
www.rekuperaceobchod.cz

- **Důraz na kvalitu** – Dobře odvedená práce s důrazem na individuální potřeby a spokojenost zákazníka, nikoliv na kvantitu zakázek
- **Komplexní služby od A do Z** – Návrh, projektová dokumentace, realizace i následný servis včetně podpory při dotačních řízeních
- **Flexibilní cenové varianty** – Od kompletního řešení na klíč až po montáž svépomocí pod odborným dohledem
- **Široký sortiment technologií** – Centrální, semicentrální i decentrální jednotky s vysokou účinností zpětného zisku tepla pro všechny typy nemovitostí
- **Rychlá realizace** – Termín montáže většinou do jednoho měsíce s přesnou cenovou kalkulací bez navyšování.
- **Lidský přístup na prvním místě** – maximální soucinnost s investorem v průběhu celé realizace a ohled na pohodlí a komfort obyvatel objektu (co nejmenší invazivní zásah do bytu či domu)
- **Dlouhodobá péče** – Odborné instruktáže, servis po 5 letech a nepřetržitá podpora při provozu systému



Větrání s lidským přístupem

Rozhovor s Janem Filipem ze společnosti Rekuperace Obchod s.r.o.

Jan Filip se svými kolegy nepředstavuje jen další instalační firmu. Jejich přístup k větrání je založen na lidskosti, kvalitě a dlouhodobé spokojenosti zákazníků. Proč se rozhodli jít cestou, kde nejde o maximum zakázek, ale o dokonale odvedenou práci?

Pane Filipe, jak byste charakterizoval váš přístup k zákazníkům?

Ve firmě působím společně se dvěma dalšími kolegy. Náš společný cíl je uspokojit zákazníka od návrhu řešení, přes realizaci až po dlouhodobý servis. Děláme práci tak, abychom z ní měli dobrý pocit. Samozřejmě pracujeme i tam, kde se bydlí a žije přímo během instalace, snažíme se tudíž být vzhledem k aktuální situaci co nejvíce ohleduplní. Chceme, aby nás lidé doporučovali dál. Nejde nám o co největší počet zakázek, ale o poctivou práci, za kterou si můžeme stát – chceme, aby byl na konci spokojený každý.

Co to konkrétně znamená v praxi?

Snažíme se dělat zásahy co nejméně invazivní, v klidu, aby za námi byla hezká práce. Se zákazníkem chceme být na jedné vlně, je pro nás důležitá lidskost. Máme široký rozptyl, nelimituje nás jen prodej jednoho produktu. Dokážeme správně navrhnout větrání od menších bytů až po velké rodinné domy, rekonstrukci v rámci rekuperace i nové projekty.

Jaké technologie nabízíte?

Naším cílem je nabídnout co nejvíce řešení, například i aktivní rekuperaci, která umí chladit i dohřívát. Větrací systémy často instalujeme nejen v novostavbách, ale i ve stávajících bytech – zejména ve větších městech, jako je Praha, kde bývá kvalita vzduchu obecně horší. Jsou období, kdy nestíháme zpracovávat poptávky.

Jak probíhá typický proces od návrhu až po realizaci?

Začínáme projektovou dokumentací a specifikujeme přání, co chce zákazník větrat. Zpravidla není úplně důvod každého zákazníka navštěvovat fyzicky, ale občas je to potřeba – hlavně když je zadání složitější. Překvapení moc rádi nemáme 😊 Poté se vypracuje návrh větrání v rámci půdorysu, k tomu dostane zákazník i cenovou kalkulaci, která je poměrně přesná. Zpravidla nedochází k navyšování ceny. Stanoví se termín montáže, většinou do měsíce.

A co dotace?

Většina rekonstrukcí probíhá v rámci dotačních programů Nová zelená úsporám. Častou otázkou bývá, zda jsme schopni kompletně dotaci za zákazníka vyřídit. To bohužel není možné, samotný dotační formulář si musí zákazník „vyklikat“ sám. Proces je ale velmi jednoduchý a zákazníci se toho vůbec nemusí bát. Co už ale je v naší kompetenci a součástí našich služeb je dodání veškerých náležitostí – faktury, nákresů a veškerých dalších dokumentů. Naši klienti se tak mohou spolehnout, že pokud splňují podmínky dotačního titulu, určitě dotaci dostanou.

Představte nám vaši společnost – jaké služby nabízáte majitelům domů a jak řešíte jejich specifické problémy s větráním?

Nejsme výrobci – pro vybrané typy větracích jednotek však působíme jako výhradní dovozci ze zahraničí a zároveň jako velkoobchodní partneři pro firemní zákazníky. Vedle toho jsme instalační firma, která dodává komplexní řešení na míru konkrétním potřebám každé stavby.

Naším cílem je navrhnout systém, který skutečně odpovídá potřebám daného objektu. Například u novostaveb dochází v zimním období často k prudkému poklesu vlhkosti, což může vést k vysušování vnitřního prostředí, podráždění sliznic a vyšší náchylnosti k infekcím. Proto v těchto případech volíme jiné typy větracích jednotek, které vlhkost lépe udrží.

Řešíme také specifické problémy, jako je odvětrávání radonu nebo vysoká vlhkost spojená s výskytem plísní. Každý objekt má jiné nároky, a proto vždy zohledňujeme jeho konkrétní potřeby.

Můžete uvést konkrétní cenové relace?

Můžeme se podívat na příklad. Čtyřlenná rodina bydlící v bytě o 80 m² zaplatí za kompletní řešení cca 150 000 Kč, ve větším rodinném domě potom cca 200 000 až 230 000 Kč. Zákazník vždy dostane cenovou nabídku v několika variantách. Verzi na klíč, která obsahuje i jádrové vrtání, techniku a veškerou instalaci kromě zednických prací. Druhá varianta je pouze zaslání k zákazníkovi, který si instalaci provede sám.

Co nějaká mezivarianta? Pro ty šikovné z nás, kteří ale chtějí mít jistotu, že vše bude fungovat tak, jak má?

Ano, třetí, poměrně žádaná varianta, zejména při stavbě nebo rekonstrukci u zručnějších zákazníků, je montáž svépomocí, ale pod odborným dohledem. Vlastně děláme takového pana Lorence v domácnostech 😊 Zákazníkovi kompletně vysvětlíme, co má udělat a on si sám provede práci a montáž. Kdykoliv s námi může konzultovat přípravu, hotové rozvody, posílat nám fotky a videa, nebo projít celé dílo on-line a vše hned zkontrolovat. Když zákazník dokončí rozvody vzduchu, přijedeme my, systém zprovozníme a zaregulujeme na požadované průtoky tak, aby vše odpovídalo projektové dokumentaci. Práce svépomocí pod odborným dohledem představuje výrazně nižší finanční investici na pořízení rekuperace. Podaří se tak ušetřit řádově 20–30 %.

Jaké typy větrání nabízíte?

Pracujeme se třemi typy větracích jednotek. Centrálními, semicentrálními a decentrálními (lokálními).

Centrální rekuperace je větší zařízení, řekněme zjednodušeně ve velikosti třetiny domácí lednice, ze kterého jsou vyvedeny vzduchovody do jednotlivých místností. Tyto rekuperace mohou být vybaveny různými typy výměníků např. s ohledem na potřebu nejen zpětného zisku tepla, ale také zpětné

ho zisku vlhkosti. Používáme proto jednotky s běžným, entalpickým nebo rotačním výměníkem.

Decentrální (lokální) rekuperace slouží zpravidla pro větrání jedné místnosti. Často je zákazníci znají jako jednotky s keramickým výměníkem (push pull systém) skryté v potrubí ve zdi, ke kterým vede kabel. Mohou pracovat samostatně, nebo pro byt či dům jako celek centrálně ovládaný. Pro montáž používáme také další z kategorie decentrálních jednotek, které mají vyšší účinnost díky protiproudému výměníku a efektivnější distribuci vzduchu s ventilátory s konstantním průtokem.

Semicentrální rekuperace je určitý typ decentrální jednotky, která může být použita buď jako lokální nebo může být připojena na kratší rozvody vzduchu pro větrání okolních místností. To velmi často využíváme právě pro větrání bytů nebo jednotlivých podlaží rodinných domů při rekonstrukci.

Jaké konkrétní benefity přináší rekuperační větrání do domácnosti a jak ovlivňuje zdraví obyvatel?

Benefitů je celá řada. Větrání výrazně zlepšuje mikroklima v bytě, komfort a tepelnou pohodu. Rekuperace zajišťuje nepřetržitou výměnu vzduchu, čímž eliminuje vzdušnou vlhkost, která je příčinou vzniku plísní. Zároveň odstraňuje škodlivé látky jako radon, oxid uhličitý nebo pachy z vaření.

Z hlediska zdraví je zásadní, že systém přivádí čerstvý vzduch a zároveň zachovává teplo.

Vzduch prochází přes kvalitní filtry. Pro alergiky je důležité, že filtry zachytávají pyl, prach a další alergeny ještě před vstupem do interiéru. Především u dětí, které byly náchylné např. na častá respirační onemocnění, různá pokašlávání a rýmy, rodiče pozorují po instalaci rekuperace zlepšení zdravotního stavu.

Ekonomicky se rekuperace vyplatí úsporou energie – zachovává až 90 % tepla z odváděného vzduchu. Nemusíte (ale můžete) otevírat okna, takže ztráty tepla jsou minimální a topné náklady se významně snižují. Zlepšuje se také celkový komfort bydlení – žádné průvany, stabilní teplota a stále čerstvý vzduch bez nutnosti větrání.

Je nějaká realizace, kterou si zvláště pamatujete?

Ano, samozřejmě. V Jizerských Horách ve Velkých Hamrech jsme instalovali vzduchotechniku ve dvou nově postavených bytových domech. Zajímavé jsou tím, že se jedná o dřevostavby, což u nás v Čechách zas tak moc často vidět není. V součtu jsme tam s kolegy strávili několik týdnů. Tak, jak rostla stavba, budovali jsme i my. V okolí je krásná příroda, takže jsme si to náramně užili včetně nádherných výhledů.

Každá instalace je ale výzvou. U rekonstrukcí to platí dvojnásob. Je někdy poměrně obtížné vymyslet samotné řešení a u „obyčasných“ realizací zase co nejméně zasáhnout do běžného chodu rodiny. To finální nadechnutí za to ale vždy stojí! Přeji všem dobrý vzduch.